

## Outil de travail SILO-DTCSRD - Comment remplir les demandes de test

Cet outil de travail fournit des instructions sur la façon de compléter la saisie des demandes de commandes de tests SILO-DTCSRD. Vous pouvez également consulter les instructions en regardant la vidéo de formation sur la saisie des demandes de commandes.

## Validation de ONE ID et authentification à deux facteurs

Avant de commencer, vérifiez que votre connexion ONE ID et votre authentification à deux facteurs (2FA) sont configurées.

1. Connectez-vous à ONE ID : <u>oneid.ehealthontario.ca</u>

| ONE® ID identity and access management enables secure access to eHealth services. |                                  |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Please log in v   | vith your login ID and password. |  |  |  |  |  |  |
| *Login:   | jane.smith@oneid.on.ca           |  |  |  |  |  |  |
| *Password:  |                                  |  |  |  |  |  |  |
|   | Login                            |  |  |  |  |  |  |
|   | Forgot Login ID Forgot Password  |  |  |  |  |  |  |

- 2. Passez en revue votre My Profile (Mon profil) ONE ID.
- 3. Modifiez votre mot de passe temporaire. Tous les nouveaux utilisateurs de comptes ONE ID reçoivent un mot de passe temporaire. Veuillez vous assurer de le modifier et de configurer l'authentification à deux facteurs.

| Old or Temporary Password:           | Password Strength   |
|--------------------------------------|---|
| *New Password:<br>*Confirm Password: | <ul> <li>Must be at least 8 characters long.</li> <li>One or more lower case letters (e.g. m).</li> <li>One or more upper case letters (e.g. M).</li> <li>One or more numbers.</li> </ul> |

- 4. Configurez l'authentification à deux facteurs.
  - Connectez-vous à votre compte ONE ID et sélectionnez l'onglet Challenge Information (Informations d'authentification) pour configurer l'authentification à deux facteurs, un moyen secondaire de vérification de l'identité par téléphone via un canal de communication séparé et non connecté. Si vous n'avez pas de téléphone disponible lors de la connexion à ONE ID, des questions d'authentification en ligne vous seront présentées. Si vous n'avez pas configuré l'authentification à deux facteurs, vous devrez utiliser l'authentification basée sur les connaissances lors de votre première connexion.

| Enrolments Challenge Information | Documents         | Professional<br>Designation | Credentials | Subsidiary<br>Accounts |               |               |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------|------------------------|---------------|---------------|
| Challenge Phone Number(s) (      | <u>more info)</u> |                             |             |                        |               |               |
| (647) 283-2759                   |                   |                             |             |                        | <u>Delete</u> | <u>Change</u> |
| Add a number (optional)          |                   |                             |             |                        |               |               |
| Challenge Questions (more in     | <u>1fo)</u>       |                             |             |                        |               |               |
| Online                           |                   |                             |             |                        | Answer        |               |
| Mother's middle name?            |                   |                             |             |                        | *****         | Change        |
| What is the street number of the | e house you grew  | up in?                      |             |                        | *****         | Change        |

#### Mise à jour de votre ou vos numéros de téléphone pour l'authentification

Pour ajouter, supprimer ou mettre à jour votre numéro de téléphone pour l'authentification :

- 1. Sélectionnez l'onglet Challenge Information (Informations d'authentification).
- 2. Dans la section **Challenge Phone Number(s)** (Numéros de téléphone pour l'authentification), vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier un numéro de téléphone :
  - a. Pour supprimer un numéro, cliquez sur **Delete** (Supprimer) à côté de celui-ci.
  - b. Pour modifier un numéro, cliquez sur **Change** (Modifier) à côté de celui-ci et saisissez le numéro approprié.

#### Mise à jour de vos questions d'authentification en ligne ou de centre de services

Pour mettre à jour vos questions pour l'authentification en ligne ou au centre de services :

- 1. Sélectionnez l'onglet Challenge Information (Informations d'authentification).
- 2. Dans la section Challenge Questions (Questions d'authentification) :
  - a. Cliquez sur **Change** (Modifier) à côté de la ou des questions que vous souhaitez mettre à jour.
  - b. Saisissez la réponse appropriée.

### Création d'une demande de test COVID-19

Remarque : Tous les champs sont obligatoires sauf s'ils sont marqués Optional (Facultatif).

1. Connectez-vous à SILO-DTCSRD : https://olis-more.accessonehealth.ca/

| OLIS MORE  | Français | Log In |
|--|----------|--------|
|  |          |        |
| OLIS MORE Digital ordering and results entry for Ontario labs and health care providers. |          |        |
| Log in using ONE ID  |          |        |

#### Organisme

| eLabs - OLIS MORE                 |   |
|-----------------------------------|---|
| O Jane.Doe   LTCH-Alexander Place |   |
| Organization                      |   |
| Select authorizing organization   |   |
|                                   | • |
| Continue >                        |   |

- 2. Si vous êtes inscrit dans un seul organisme, vous serez directement dirigé vers votre espace de travail SILO.
- 3. Si vous êtes inscrit dans plus d'un organisme, sélectionnez l'organisme pour lequel vous êtes autorisé à soumettre des demandes de test (organisme d'autorisation) dans la liste déroulante.
- 4. Cliquez sur Continue (Continuer).
- 5. Sélectionnez COVID-19 Test Requisition (Demande de test COVID-19).



**Remarque :** Pour une première inscription, veuillez vous assurer que vous disposez de toutes les informations requises pour remplir le formulaire avant de commencer :

- Nom du laboratoire de destination
- Nom ou numéro de licence du praticien prescripteur
- Adresse du site et code postal
- Numéro de téléphone

**Remarque :** L'option **Continuer une commande incomplète** peut être utilisée pour terminer toute demande enregistrée au cours des dernières 24 heures.

#### Section Destination et Submitter (Auteur de la demande)

- 1. Saisissez le laboratoire de destination : commencez simplement à saisir le nom du laboratoire ou le numéro de licence.
- 2. Sélectionnez Type de praticien dans la liste déroulante.
- 3. Saisissez le nom du praticien chargé de la commande : commencez simplement à saisir le nom ou le numéro de licence.
- 4. Saisissez l'adresse de l'auteur de la demande et ses coordonnées téléphoniques.

|   | Ville                                |                    |
|---|--------------------------------------|--------------------|
| Destination et auteur Renseignements sur le Cadre de consultation Historique de voyages Renseignements Tests demo<br>potient du patient et d'expositions cliniques type de prél | ndés et Newmarket                    |                    |
| ournir tous les renseignements sauf indication contraire (facultatif). Remplir toutes les sections avant de sour  | nettre.                              |                    |
| Destination   | Province                             |                    |
| Laboratoire de destination (qui effectuera l'analyse)   | Ontario                              | •                  |
| The Hospital For Sick Children - 4159, Toronto, 555 University Avenue   | Code postal                          |                    |
| Commencez à taper le nom du laboratoire ou le numéro de permis.   | L3Y 5G8                              |                    |
| Demandeur   | Exemple: A2A 2A2                     |                    |
| Type de praticien   | Téléphone (facultatif)               | Poste (facultatif) |
| Doctor 👻  | 123-123-1234                         |                    |
| Praticien prescripteur  | Exemple: 416-123-9876                | Exemple: 12345     |
| MCCLINTOCK, WILLIAM - 11694   | 7616 1 16 16 10                      |                    |
| intrez le numéro de permis au complet ou commencez à taper le nom de famille  | relecopieur (racultatif)             |                    |
| Nom de la clinique/de l'établissement/du bureau de santé  |                                      |                    |
| Training Clinic   | Exemple: 416-123-9876                |                    |
| Lieu de travail du praticien  | c.c. autre fournisseur de soins de s | santé autorisé     |
| Adresse   |                                      |                    |
| 207-679 DAVIS DRIVE   | Suivant                              |                    |

5. Cliquez sur Continuer.

Remarque : Champs Destination et Submitter (Auteur de la demande)

• Les informations saisies dans la page de destination et de soumission seront conservées pour la prochaine demande.

#### Informations sur le patient

Sélectionnez l'identification utilisée pour le patient : **Carte Santé de l'Ontario** ou **Aucune carte Santé disponible** 

| Demande de test pour la COVID-19     |                                       |  |   |                                  |   |                                      |  |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---|----------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| Destination et auteur                | 2<br>Renseignements sur le<br>patient | 3<br>Cadre de consultation<br>du patient | Historique de voyages<br>et d'expositions | 5<br>Renseignements<br>cliniques | 6<br>Tests demandés et<br>type de prélèvement | 7<br>Passer en revue et<br>soumettre |  |
| Fournir tous les rense               | eignements sauf inc                   | lication contraire (fo                   | acultatif). Remplir tou                   | tes les sections av              | ant de soumettre.                             |                                      |  |
| Renseignements su                    | r le patient                          |  |   |                                  |   |                                      |  |
| Sélectionnez le code d'              | identification du patien              | t  |   |                                  |   |                                      |  |
| 🔘 Carte Santé de l'C                 | Intario                               |  |   |                                  |   |                                      |  |
| <ul> <li>Aucune carte San</li> </ul> | té                                    |  |   |                                  |   |                                      |  |
| Précédent Su                         | ivant                                 |  |   |                                  |   |                                      |  |

#### CARTE SANTÉ DE L'ONTARIO

- 1. Saisissez le numéro à 10 chiffres au recto de la carte.
- 2. Si la carte est verte et blanche, saisissez le code de version à deux lettres.



- 3. Cliquez sur Continuer.
- 4. SILO validera le numéro de carte Santé et les informations sur le patient associées au numéro de la carte Santé et remplira le formulaire avec les champs suivants : Nom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone.
- 5. Si toutes les informations saisies sont correctes, le message Patient validé s'affichera en vert.



- 6. S'il s'agit du bon patient, cochez la case à côté de Je confirme qu'il s'agit du bon patient.
- 7. S'il ne s'agit pas du bon patient, cliquez sur **Changer de patient** et corrigez les informations saisies sur le patient.
- 8. Une fois le bon patient identifié, son nom s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran. Vous pourrez désormais utiliser **Enregistrer pour plus tard** dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 9. Cliquez sur Continuer.

#### CARTE SANTÉ ROUGE ET BLANCHE

1. Si la carte Santé de l'Ontario est rouge et blanche, cochez la case à côté de **Ceci est une carte** Santé rouge et blanche.



- 2. Un appel à la résolution du problème concernant le patient sera lancé.
- 3. Si toutes les informations saisies sont correctes, le message Patient validé s'affichera en vert.



- 4. Cochez la case Je confirme qu'il s'agit du bon patient.
- 5. Cliquez sur Continuer.

#### PAS DE CARTE SANTÉ

- 1. Remplissez le formulaire avec toutes les informations requises sur le patient.
- 2. Cochez la case Je confirme qu'il s'agit du bon patient.
- 3. Cliquez sur Continuer.

**Remarque** : Si les informations remplies automatiquement ne sont pas disponibles ou sont incorrectes :

- Si l'adresse et le numéro de téléphone ne sont pas disponibles, un message d'alerte proposant de saisir ces renseignements manuellement s'affichera.
- Si la date de naissance et le sexe sont incorrects ou si le numéro de carte Santé ne peut être validé, sélectionnez Aucune carte Santé disponible.

| Renseignements sur le patient   |                            |
|---|----------------------------|
| Sélectionnez le code d'identification du patient  |                            |
| Carte Santé de l'Ontario  |                            |
| Il s'agit d'une carte Santé rouge et blanche  |                            |
| Numéro de carte Santé 2000-000  |                            |
| 10 chiffres au recto de la carte<br>Code de version<br>Fl<br>Deux lettres après le numéro de carte Santé<br>Valider |                            |
| Recuperation des renseignements au patient impossible. Veuillez essayer de nouveau ou selectionr<br>disponible ».   | ner « Aucune carte Sante   |
| Aucune carte Santé  |                            |
| Précédent Suivant   | Enregistrer pour plus tard |

#### Contexte et groupe du patient

**Remarque :** Après avoir rempli la section relative aux informations sur le patient, vous pouvez maintenant enregistrer la demande et la compléter dans les prochaines 24 heures en cliquant sur **Enregistrer pour plus tard** dans le coin inférieur droit de l'écran.

Le nom du patient s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran.

- 1. Saisissez l'emplacement du patient dans le champ Patient location.
- 2. Saisissez la raison du test dans le champ Reason for testing.
- 3. Saisissez le numéro de l'enquête ou de l'éclosion dans le champ Investigation or outbreak no. Fourni par la Santé publique (si connu), sinon laissez le champ vide.
- 4. Cliquez sur **Continuer**.

| De    | Demande de test pour la COVID-19  |  |                          |                                 |   |  |  |
|-------|---|--|--------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| D     | estination et auteur Renseignements sur le cadre de consultati<br>patient du patient du patient | on Historique de voyages<br>et d'expositions | Renseigneme<br>cliniques | nts Tests dema<br>type de préli | ndés et Passer en revue et<br>àvement soumettre |  |  |
| Four  | nir tous les renseignements sauf indication contraire   | ə (facultatif). Remplir tou                  | tes les sectio           | ns avant de soun                | nettre.   |  |  |
| Para  | mètres ou type du patient   |  |                          |                                 |   |  |  |
| Patie | nt location   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Centre d'évaluation   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Clinic/Community  |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | ER (Not admitted)/Not yet determined  |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Congregate living setting   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Inpatient (non-ICU)   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | icu/ccu   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Collectivité éloignée   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Sans abri ou refuge   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | ER (Admitted)   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Autre (veuillez préciser)   |  |                          |                                 |   |  |  |
| Reas  | on for testing  |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Travailleur de la santé   |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Décédé ou autopsie  |  |                          |                                 |   |  |  |
| 0     | Autre (veuillez préciser)   |  |                          |                                 |   |  |  |
| Nº d' | anquête ou d'éclosion (si connu)  |  |                          |                                 |   |  |  |
|       |   |  |                          |                                 |   |  |  |
| Pr    | Suivant   |  |                          | [                               | Enregistrer pour plus tard                      |  |  |

#### Antécédents de voyage et historique d'exposition

- 1. Sélectionnez une réponse à la question Le patient a-t-il voyagé récemment?
  - Si la réponse est oui, remplissez les champs supplémentaires.
- 2. Sélectionnez une réponse à la question Le patient a-t-il été exposé à un cas probable ou confirmé?
  - Si la réponse est oui, remplissez les champs supplémentaires.
- 3. Cliquez sur **Continuer**.

| Demande de test pour la COVID-19   |                                  |                                     |  |                                  |   |                                 |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|---|---------------------------------|
|  |                                  |                                     |  |                                  |   | ent: AAFONOVY, Royal            |
| Destination et auteur  | Renseignements sur le<br>patient | Cadre de consultation<br>du patient | 4<br>Historique de voyages<br>et d'expositions | 5<br>Renseignements<br>cliniques | 6<br>Tests demandés et<br>type de prélèvement | Passer en revue et<br>soumettre |
| Fournir tous les rensei  | gnements sauf ind                | ication contraire (fo               | acultatif). Remplir tou                        | ites les sections av             | ant de soumettre.                             |                                 |
| Historique de voyage   | s                                |                                     |  |                                  |   |                                 |
| Le patient a-t-il voyagé r<br>Non<br>Oui<br>Je ne sais pas<br>None/Not applicabl | récemment?<br>le                 |                                     |  |                                  |   |                                 |
| Historique d'expositio   | ns                               |                                     |  |                                  |   |                                 |
| Le patient a-t-il été expo<br>Non<br>Oui<br>Je ne sais pas                       | sé à un cas probable             | ou confirmé?                        |  |                                  |   |                                 |
| Précédent Suiv   | vant                             |                                     |  |                                  | Enreg   | jistrer pour plus tard          |

#### **Renseignements cliniques**

Remplissez tous les champs d'informations, sauf s'ils sont indiqués comme étant facultatifs.

- 1. Sélectionnez une réponse pour le statut de vaccination à la COVID-19.
- 2. Sélectionnez une réponse pour Symptômes :
  - Si Symptomatique, remplissez des champs supplémentaires.
- 3. Cliquez sur Continuer.

| Demande                                 | Patien  | it: AAFONavy, Royal                 |   |                             |  |                                 |  |  |  |
|---|---|-------------------------------------|---|-----------------------------|--|---------------------------------|--|--|--|
| <b>Ø</b> ——                             | <b></b>   | <b></b>                             | <b></b>                                   |                             | 6  | $\bigcirc$                      |  |  |  |
| Destination et auteur                   | Renseignements sur le<br>patient  | Cadre de consultation<br>du patient | Historique de voyages<br>et d'expositions | Renseignements<br>cliniques | Tests demandés et<br>type de prélèvement | Passer en revue et<br>soumettre |  |  |  |
| Fournir tous les rense                  | Fournir tous les renseignements sauf indication contraire (facultatif). Remplir toutes les sections avant de soumettre. |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| Renseignements cli                      | niques  |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| Statut de vaccination d                 | contre la COVID-19  |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| <ul> <li>A reçu toutes les e</li> </ul> | doses requises il y a plu   | s de 14 jours                       |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| 🔘 Non immunisé ou                       | pas complètement imr  | nunisé                              |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| 🔵 Je ne sais pas                        |   |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
|   |   |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| Symptômes                               |   |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| <ul> <li>Asymptomatique</li> </ul>      | (aucun symptöme)  |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| <ul> <li>Symptomatique</li> </ul>       |   |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| 🔵 Je ne sais pas                        |   |                                     |   |                             |  |                                 |  |  |  |
| Précédent Su                            | livant  |                                     |   |                             | Enregis                                  | strer pour plus tard            |  |  |  |

#### Tests demandés, type d'échantillon, options de pré-impression

- 1. Sélectionnez Virus COVID-19.
- 2. Sélectionnez Type d'échantillon.
- 3. Si nécessaire, saisissez des commentaires supplémentaires.
- 4. La date et l'heure de collecte des échantillons seront pré-remplies (sera par défaut la date et l'heure d'accès à cette page, mais peut être modifiée suivez le processus fourni par votre organisme pour remplir ce champ).

Avant la soumission au SILO, les sites peuvent désormais pré-imprimer l'étiquette de l'échantillon, les instructions pour le patient ou l'étiquette du patient (y compris la génération du numéro de dossier médical, ou NDM, pour la carte Santé rouge et blanche et l'absence de carte Santé). \*Selon le flux de travail du site.

- 5. Cliquez sur le lien **Étiquette d'instructions pour le patient** pour imprimer l'étiquette d'instructions pour le patient. Cliquez sur la flèche pour télécharger le document.
- 6. Cliquez sur le lien **Instructions pour le patient au format PDF** pour imprimer le PDF des instructions pour le patient. Cliquez sur la flèche pour télécharger le document.
- 7. Cliquez sur le lien **Étiquette de l'échantillon** pour imprimer l'étiquette de l'échantillon. Cliquez sur la flèche pour télécharger le document.
- 8. Cliquez sur Continuer.

| Demande de test pour la COVID-19   | Patient: AAFONavy, Royal                            |
|--|---|
| Destination et outeur Renseignaments sur le Cadre de consultation Historique de voyages Renseignaments Test der<br>du patient du patient et d'appaidients cliniques trype de pri<br>Fournir tous les renseignements suuf indication contraire (fracultatif). Remplir toutes les sections avant de sou  | handés et Passer en revue et<br>élévement soumettre |
| Test demandé   |   |
| Virus de la COVID-19<br>Virus respiratoires, y compris la COVID-19   |   |
| Type de prélèvement  |   |
| Ecouvillon nasopharyngien     Ecouvillon nasol profond ou du cornet nasol moyen     Echantillon prélevé dans la gorge     Echantillon prélevé dans la gorge et écouvillon nasol     Lavage bronchoolvéolaire (LBA)     Salive (rinçage buccal et gargarisme)     Salive (rinçage buccal et gargarisme)     Salive (rinçage buccal et gargarisme)     Salive (pure)     Ecouvillon nasol anterieur (nez)     Oral (buccal) et nasol profond     Autre (veuillez préciser) Date et heure du prélévement (24 heures)     2024-03-25 14:16 AAAA-MM-JJ HEIMM Commentaires supplémentaires (trocultatif) |   |
| Maximum de 612 caracteres  |   |
| Options d'pré-impression<br>Étiquette de directives pour le patient<br>Directives pour le patient en format PDF<br>Étiquette de prélèvement  |   |
| Précédent Suivant  | Enregistrer pour plus tard                          |

- Alertes de soumission infructueuse! Si la demande n'a pas été soumise avec succès à SILO, veuillez réimprimer la demande et l'étiquette de l'échantillon mise à jour au format PDF, ainsi que toutes les instructions pour le patient après la soumission.
- Si aucune commande électronique n'est créée, les informations précédemment préimprimées pour cette commande ne seront plus valides, y compris tout numéro NDM généré. Il s'agira désormais d'une commande manuelle et la demande devra être imprimée et soumise avec l'échantillon. Remarque : Comme il s'agit désormais d'une commande manuelle, aucun NDM ni code de vérification n'a été créé pour que le patient puisse consulter les résultats sur le visualiseur de résultats des patients pour la COVID-19.

#### **Réviser et soumettre**

 Passez en revue le formulaire de demande. Si vous devez apporter des modifications, cliquez sur Retourner pour modifier les détails et apportez les modifications nécessaires. Une fois la commande soumise, la demande ne pourra plus être modifiée.

Remarque : Il s'agit de la dernière occasion de « sauvegarder pour plus tard ».

- 2. Cochez la case à côté de Je confirme que toutes les informations saisies sont correctes.
- 3. Cliquez sur **Soumettre la demande**.

| Demande de test pour  | la COVID-19                                 |                   | Patier             | nt: AAFONavy, Royal  |
|---|---|-------------------|--------------------|----------------------|
| <b>A</b>  |   |                   |                    |                      |
| Destination et auteur Renseignements sur le Cadre de c        | onsultation Historique de voyages           | Renseignements    | Tests demandés et  | Passer en revue et   |
| ournir tous les renseignements sauf indication co             | ontraire (facultatif) Remplir tout          | es les sections   | avant de soumettre | soumettre            |
|   | indiano (idoditatil). Kompin toot           |                   | avant de soumette. |                      |
| Passer en revue et soumettre                                  |   |                   |                    |                      |
| /ous pouvez revenir en arrière et modifier des ren            | seignements au besoin.                      |                   |                    |                      |
| aboratoire de destination: The Hospital For Sick C            | children - 4159, Toronto, 555 Un            | iversity Avenue   |                    |                      |
| COVID-19 Test Requisition                                     | SBXPV4TFTXG                                 | I                 |                    |                      |
| ALL Sections of this form must be completed at every visit    | For laboratory use only                     |                   | 1                  |                      |
| 1 - Submitter Lab Number (if applicable):                     | Date received PHOL No.                      |                   |                    |                      |
| Surname, First Name: MCCLINTOCK, WILLIAM                      | (yyyy-mm-dd):<br>2 - Patient Information    |                   |                    |                      |
| OHIP/CPSO/Prof. License No.: 11694                            | Health Card No.: Medical R                  | ecord No:         |                    |                      |
| Name of clinic Training Clinic                                | 2000-058-848                                |                   |                    |                      |
| Address: 207-679 DAVIS DRIVE                                  | Last Name: AAFONavy                         |                   |                    |                      |
| Newmarket, ON L3Y 5G8   | First Name: Royal                           |                   |                    |                      |
| Phone: 123-123-1234 Fax:                                      | Date of Birth 1940-12-12<br>(yyyy-mm-dd):   | Sex: Male         |                    |                      |
| Surname, First name:  | Address: 750 York Mills Rd Apt#1234         |                   |                    |                      |
| OHIP/CPSO/Prof. License No.:                                  | Phone No : 416-555-3333                     |                   |                    |                      |
| Name of clinic<br>/facility/health unit:                      | Investigation or                            |                   |                    |                      |
| Address:  | Outbreak No.:                               |                   |                    |                      |
| 6 - Specimen Type   | 3 - Travel History                          |                   |                    |                      |
| Specimen collection date (yyyy-mm-dd hh:mm): 2024-03-25 14:16 | Travel Date (vvvv-mm-dd): Return Da         | ite (vvvv-mm-dd): |                    |                      |
| NPS   | _   |                   |                    |                      |
| Received all required     Unimmunized or     Unknown          | 4 - Exposure History                        |                   |                    |                      |
| doses >14 days ago. not fully immunized.                      | Exposure to probable or confirmed case?     | ⊖ Yes ⑧ No        |                    |                      |
| 9 - Clinical Information                                      | Exposure                                    |                   |                    |                      |
| Asymptomatic Symptomatic Unknown                              | Date of symptom onset (yyyy-mm-dd):         |                   |                    |                      |
| Date of symptom onset (yyyy-mm-dd):                           | 5 - Test(s) Requested                       |                   |                    |                      |
| known:  | COVID-19 Virus                              |                   |                    |                      |
| Pneumonia Sore Throat   | Respiratory Virus Panel Including           |                   |                    |                      |
| Pregnant  | 7 - Patient Setting / Type                  |                   |                    |                      |
| Other (Specify)   | Assessment Centre                           |                   |                    |                      |
|   | Only if applicable, indicate the reason for | testing:          |                    |                      |
| Confidential Document - Containe Remonal Health Information   | <ul> <li>Healthcare Worker</li> </ul>       |                   |                    |                      |
| Generated by: Batista, Michelle 2024-03-25 14:17:36           |   |                   |                    |                      |
|   |   | Ontario 🞯         |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
| Je confirme que tous les renseignements saisis sont           | exacts                                      |                   |                    |                      |
|   |   |                   |                    |                      |
| Soumettre la demande Supprimer                                |   |                   | Enregi             | strer pour plus tard |
| Revenir en arrière et modifier des repseigneme                | ots   |                   |                    |                      |
| kevenn en annere et modiner des renseignerner                 |   |                   |                    |                      |

#### Soumission réussie

Un message vert s'affichera pour indiquer que la soumission a été réussie. Imprimez les instructions pour le patient et remettez-les au patient.



#### Soumission échouée

- 1. Un message rouge s'affichera pour indiquer que la soumission a échoué.
- 2. Vous pouvez réessayer de soumettre la demande ou l'imprimer et envoyer une copie papier avec l'échantillon au laboratoire concerné.

| U s  | ubmission was not successful.  |
|------|--|
| P    | lease try again or call the service desk at 1-866-250-1554 with the following details. |
| Show | w/hide details   |
| Sess | ion number:  |
| p-ZC | CKMNY7PFIDEVDI6eVH4JK7KeZowb   |
| Tran | saction ID:  |
| NY7F | PFIDEVDI6eVH4JK7KeZowb:20210427100650  |
| Date | / Time:  |
| 2021 | -04-27 10:06:51 AM   |
|      |  |

**Remarque :** Si un patient n'a pas la carte Santé verte et blanche et que la soumission échoue, **le NDM et le code de vérification ne seront pas créé**s. Le patient ne pourra pas accéder à ses résultats en ligne.

Si la deuxième tentative de soumission échoue, cliquez sur **Afficher/Masquer les détails** et copiez le message d'erreur complet dans un courriel au Bureau de soutien de Santé Ontario.

#### Afficher et imprimer la demande, les instructions pour le patient et l'étiquette

- 1. Imprimez la demande si nécessaire en cliquant sur le lien **Demande**.
- Cliquez sur le lien Étiquette des instructions pour le patient ou Instructions pour le patient au format PDF, imprimez les documents requis et remettez-les au patient. Le PDF et l'étiquette comportent le NDM et le code de vérification pour les patients sans carte Santé verte et blanche.
- 3. Imprimez l'étiquette de l'échantillon en cliquant sur le lien Étiquette de l'échantillon et apposezla sur l'échantillon.

**Remarque :** Une fois que vous aurez quitté cette page, vous ne pourrez plus imprimer le formulaire de demande, les instructions pour le patient ou l'étiquette de l'échantillon.

Veuillez enregistrer ou imprimer la demande pour vous assurer que vous pouvez recréer la commande si le laboratoire n'est pas en mesure de la récupérer avec succès.



#### **Exemples d'impressions**

## EXEMPLES DE DEMANDE, D'INSTRUCTIONS POUR LE PATIENT AU FORMAT PDF, D'ÉTIQUETTE POUR LE PATIENT ET D'ÉTIQUETTE DE L'ÉCHANTILLON :

| OVID-19 Test Requisition ALLSections of this form must be completed at every slat.                               | 5XHTF4TP6PN  |                            |  |  |
|--|--|----------------------------|--|--|
| 1 - Submitter Lab Number (if applicable):  | For laboratory use only<br>Date received PHOL No             |                            |  |  |
| Gradening Carriction (requires)  | (yy)-mm-66)  |                            |  |  |
| And did des lines in the second  | 2 - Patient Information                                      |                            |  |  |
| Name of clinic Training Clinic   | 2005-058-848 QPSU-36   | RT-P87V-SM95               |  |  |
| /solicy/reath unic   | Last Name AAFONavy   |                            |  |  |
| Newmarket, ON LIY SG8  | First Name: Reyal  |                            |  |  |
| Phone 123-123-1234 Tax   | Case of Distr. 1940-12-12                                    | Sec: Male                  |  |  |
| ec Other Authorized Health Care Provider:<br>Sumarre, First name:  | Address: 350 York Mills Rd Apt#1234<br>Toronto, ON: M30 1X3  |                            |  |  |
| OwIP/CPSO/Prof. License No.:   | These line and out appa                                      |                            |  |  |
| Name of dinic<br>Pacity/health unit  | Investigation or<br>Outpreak No.                             |                            |  |  |
| Aurentes Barro   | 3 - Travel History   |                            |  |  |
| o specimen Type  | Travel to:   |                            |  |  |
| Specimien contection made (yyy+mi-oo hitmin) 2023-19-18<br>11:30   | Travel Cate (yyy+mm-do): Return Ca                           | te (yyy-mm-dd):            |  |  |
| 5. COVID 19 Variation Status   | 4 - Exposure History   |                            |  |  |
| Received all required     OUtrimmunaed or     OUtrimmunaed or     OUtrimoun     doeses>14 days ago     immunaed. | Exposure to probable or confirmed cas<br>Exposure<br>details | e7 Oves® ∧o                |  |  |
| 9 - Clinical Information   | Date of symptom onset (yyy-mm-dol:                           |                            |  |  |
| 🖬 Asymptomatic 🔄 Symptomatic 🔄 Unknown   | 5 - Test(s) Requested  |                            |  |  |
| Date of symptom orset (yyy-mm-dd):   | COVID-1919rus  |                            |  |  |
| Cough Fever/temperature, #   | Respiratory Virus Panel Including<br>COVID                   |                            |  |  |
| Pneumonia Sore Throat  | 7 - Patient Setting / Type                                   | 7 - Patient Setting / Type |  |  |
| Pregnant   | Assessment Cantre  |                            |  |  |
| Cther (Specify)  | Only if applicable, indicate the reason f                    | prissing.                  |  |  |

| Online Access  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
| 1. Using your device, scan the   | e QR code,                   |   |
| or go to https://covid-19.or   | tario.ca                     | 26246   |
| 2. Select Check your result  | s                            | O     S |
| <ol><li>On the COVID-19 test result</li></ol>                              | its page:                    |   |
| <ul> <li>Step 1 - select Other</li> </ul>                                  | or no identification         |   |
| <ul> <li>Step 2 - select Testin</li> </ul>                                 | g label                      |   |
| <ul> <li>Step 3 - select Got it</li> <li>Step 4 - read the term</li> </ul> | wand Agree and continue      |   |
| 4 When promoted enter the  | testion label information    |   |
| 4. When prompted, enter the  | testing later mornation      |   |
| Testing label  |                              |   |
| Test date  | MRN                          |   |
| 2023-10-18   | 6998-QPSU-S6RT-P87V-         | SM95  |
| Facility   | Verification code            |   |
| Training Clinic  | 58D-7B6E-482                 |   |
| Phone  |                              |   |
| 123-123-1234   |                              |   |
| To view results go to: http  | s://covid-19.ontario.ca      |   |
| 5. Enter any other required in   | formation and Access results |   |
|  |                              |   |
| the second terms the second  | lb.e                         |   |

Test Date: 2023-10-18

Training Clinic

Facility:

MRN: 6998-QPSU-S6RT-P87V-SM95 Verification Code: 58D-7B6E-482

Phone: 123-123-1234

To view results go to: https://covid-19.ontario.ca

2023-10-18 11:30 5000 OLIS BSD AAFONavy, Royal

DOB:1940-12-12 SEX:Male HCN:2000-058-848 Src:Nasal Test:COVID-19 virus

Ontario 😨



#### Soumission infructueuse

- Les demandes et les étiquettes d'échantillons commençant par un X (tiret) indiqueront aux laboratoires qu'une commande électronique n'a PAS été créée, éliminant ainsi la nécessité pour le site de test de signaler au laboratoire qu'il s'agit d'une saisie manuelle - aucune commande électronique n'a été créée.
- Le X (tiret) précédant le numéro de commande du laboratoire indique qu'aucune commande électronique n'a été créée et que cette commande doit être saisie manuellement par le laboratoire. Remarque : aucun NDM ne sera créé pour la consultation des résultats sur le visualiseur de résultats des patients pour la COVID-19.

#### Continuer une commande de laboratoire incomplète

Pour soumettre une demande de commande incomplète :

1. Sur l'écran principal, cliquez sur **Continuer une commande incomplète**.



- 2. Dans l'onglet **Demandes**, sélectionnez le nom du patient souhaité dans la liste des commandes de laboratoire incomplètes.
- 3. Cliquez sur la flèche grise pour rechercher par « enregistré », « enregistré par » et « dernière étape terminée ».
- 4. Effectuez les étapes qui n'ont pas été effectuées précédemment.
- 5. Si vous souhaitez **supprimer** une demande, cliquez sur l'icône de **corbeille** à la fin de sa ligne.

**Remarque** : Les commandes de laboratoire incomplètes peuvent être complétées dans les 24 heures suivant leur dernière sauvegarde.

| Ordonnances de laboratoire incomplètes Les ordonnances de laboratoire incomplètes sont accessibles pendant les 24 heures suivant la dernière sauvegarde. Réquisitions Rapports des résultats |                  |              |                               |             |  |  |  |
|--|------------------|--------------|-------------------------------|-------------|--|--|--|
|  |                  |              |                               |             |  |  |  |
| <u>TestPatientLN,</u><br><u>TestPatientFN</u>  | 2024-03-25 14:01 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Û           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN,</u><br><u>TestPatientFN</u>  | 2024-03-25 13:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ū           |  |  |  |
| TestPatientLN,<br>TestPatientFN  | 2024-03-25 13:01 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Û           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN,</u><br>TestPatientFN   | 2024-03-25 12:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ū           |  |  |  |
| TestPatientLN,<br>TestPatientFN  | 2024-03-25 12:02 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ū           |  |  |  |
| TestPatientLN,<br>TestPatientFN  | 2024-03-25 11:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ū           |  |  |  |
| TestPatientLN,<br>TestPatientFN  | 2024-03-25 11:01 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ŭ           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN</u><br><u>TestPatientFN</u>   | 2024-03-25 10:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ŭ           |  |  |  |
| TestPatientLN.<br>TestPatientFN  | 2024-03-25 10:01 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | ۵           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN</u><br>TestPatientFN  | 2024-03-25 09:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | ۵           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN</u> ,<br><u>TestPatientFN</u>   | 2024-03-25 09:01 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ŭ           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN,</u><br>TestPatientFN   | 2024-03-25 08:31 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ŭ           |  |  |  |
| <u>TestPatientLN,</u><br>TestPatientFN   | 2024-03-25 08:02 | Aery, Rajesh | Renseignements sur le patient | Ū           |  |  |  |
| fficher 50 🗸 enregistr   | ements           |              | Premier Précédent 1 Suit      | vant Dernie |  |  |  |

# Flux de travail suggérés utilisant l'option Save for later (Enregistrer pour plus tard)

- 1. Pré-enregistrement des patients :
  - a. Remplissez les sections Destination et Submitter (Auteur de la demande).
  - b. Saisissez toute information supplémentaire sur SILO à partir des informations relatives à la prise de rendez-vous, c'est-à-dire les informations sur le patient (carte Santé, date de naissance, validation du sexe, adresse, numéro de téléphone).
  - c. Remplissez la section Contexte du patient.
  - d. Cliquez sur Enregistrer pour plus tard.
- 2. Lorsque le patient arrive sur le site de test :
  - a. Rendez-vous dans la section incomplète et sélectionnez le patient.
  - b. Vérifiez les informations du patient avec le patient et remplissez les champs non renseignés, c'est-à-dire, **Statut de vaccination**, **Symptômes**, etc.
  - c. Une fois cette étape terminée, soumettez la demande.

**Remarque** : Une demande doit être imprimée ou enregistrée pour documenter la rencontre avec le patient sur le site. Ce processus aide à résoudre tout problème potentiel avec le laboratoire qui ne reçoit pas ou ne peut pas utiliser la commande électronique.